



منظومة صحة اليمن السيادية — الإصدار الاستشفائي المعتمد v1.1.2

الدليل التشغيلي السريري المرجعي PulseHospital | بلس هوسبيتال

نظام إدارة المستشفيات والعمليات الجراحية، قمرة أسرة التنويم pro-rated، طوارئ الحوادث وفزر مانشستر، وحسابات التأمين RCM

Yemen Health OS Sovereign Cloud

المنظومة الأم الحاضنة:

yemenhealthos.com/ar/clinic/dashboard/

البوابة الإلكترونية المباشرة:

الاعتماد والجودة السريرية: معايير السلامة CAP, JCI, WHO Code Blue, Manchester CDS

الفئات والكوادر المستهدفة: مدراء المستشفيات، الأطباء الجراحون، ورؤساء التمريض

💡 **الرؤية الاستشفائية الشاملة:** ضمنت منظومة بلس هوسبيتال لتجسيد التناغم بين سرعة النبض السريري (Pulse Blue) والأمان الطبي الشافي (Bio Green)، مما يضمن عدم تسريب أي إيراد أو خدمة سريرية وربط كامل الأجنحة بدفاتر الحسابات آلياً.

الأجنحة التشغيلية العشرة لمنظومة بلس هوسبيتال

الموديول

1

1. مركز القيادة والتحكم والرصد المباشر 360 ° (Hospital Master Command Center)

لوحة سيطرة قيادية موحدة توفر لمدير المستشفى والمدير الطبي والمالي رؤية شاملة لمعدل إشغال الأسرة الحي، رادار الطوارئ، الرقابة المالية، ومصفوفة إنتاجية الكادر الطبي.

- ✓ معدل إشغال الأسرة اللحظي: حساب دقيق ومباشر لنسبة الإشغال الكلية مع تنبيهات عند اقتراب السعة القصوى للعنابر.
- ✓ رادار الحالات الإسعافية الحرجة: حصر فوري لحالات الطوارئ المصنفة كود أحمر وبرتقالي لسرعة التدخل وتوفير الأسرة.
- ✓ مصفوفة إنتاجية الأطباء السريرية: متابعة كشوفات العيادات الخارجية، التدخلات الجراحية، والتنويم المنسوب لكل استشاري.
- ✓ التدفق المالي والسيولة النقدية: عرض الإيرادات المحصلة وسندات القبض المباشرة المتصلة بدفاتر الأستاذ العام عبر [./clinic/api/live-stats/](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/api/live-stats/).

<https://yemenhealthos.com/ar/clinic/dashboard/>

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول

2

2. قسم طوارئ الحوادث والفرز السريري وإنذار الإنعاش كود بلو (ER Triage & STAT Code Blue)

إدارة فرز الحوادث السريرية بمقياس مانشستر الخماسي، إذاعة إنذارات السكتة القلبية الموحدة (Code Blue)، وتفعيل رسوم الصدمات الحادة تلقائياً.

- ✓ نظام فرز الحوادث الذكي (Manchester CDS): تصنيف الحالات تلقائياً اعتماداً على المؤشرات الحيوية عبر [./clinic/er/triage-ajax/](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/er/triage-ajax/).
- ✓ تفعيل رسوم الصدمات تلقائياً (Trauma Level 1): إضافة رسوم تنشيط فريق الإنعاش آلياً إلى فاتورة المريض فور تصنيف الحالة كود أحمر.
- ✓ إذاعة نداء الإنعاش كود بلو (Alt + B): إرسال إنذار فوري ومحدد برقم السرير وموقع العنبر عبر [./clinic/ajax/code-blue/](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/ajax/code-blue/) إلى أجهزة فريق الإنعاش.
- ✓ التحويل المباشر للتنويم (ER to IPD): نقل المريض المستقر من الطوارئ إلى سرير التنويم بنقرة واحدة عبر [./ipd](https://yemenhealthos.com/ar/clinic/er/admit-to-ipd/).

<https://yemenhealthos.com/ar/clinic/er/>

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
3

3. خريطة الأسرة التفاعلية والتنويم ونقل المرضى (Bed Board & IPD Admissions)

لوحة بصرية تفاعلية ثنائية وثلاثية الأبعاد لكافة أجنحة التنويم، تسكين المرضى السريع، واحتساب الإقامة الفعلية بالساعة pro-rated مع أتمتة التعقيم.

✓ لوحة الأسرة التفاعلية (Interactive Bed Board): استعراض بصري فوري لحالة الأسرة (شاغر، مشغول، تحت التعقيم) عبر /hospital_advanced/bed-board/interactive/

✓ التنويم السريع بنقرة واحدة (F4 Quick Admit): تسكين المريض مباشرة في سرير شاغر وتعيين الطبيب المشرف عبر </clinic/beds//quick-admit/>

✓ حساب تكلفة الإقامة بالساعة (Pro-Rated Hourly Stay): إقفال السجل الزمني وحساب دقائق وساعات الإقامة بدقة عند النقل بين العنابر.

✓ إرسال مهام النظافة والتعقيم آلياً: فور تخريج المريض يتحول السرير إلى "تحت التعقيم" وتنشأ مهمة تطهير في جدول عمال النظافة </clinic/housekeeping/tasks/>

https://yemenhealthos.com/ar/hospital_advanced/bed-board/interactive/

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
4

4. محطة التمريض، سجل المرور السريري وصرف الدواء بالباركود (Nursing Station & eMAR)

إدارة الرعاية السريرية عند سرير المريض، إعطاء الأدوية بالمسح الضوئي للباركود، الخصم المباشر من الصيدلية الداخلية، والتوثيق المزدوج للأدوية المخدرة.

✓ لوحة محطة التمريض المخصصة: حصر مرضى العنبر المطلوب متابعتهم وجدول مواعيد الجرعات العلاجية عبر </clinic/nursing-station/>

✓ إعطاء الدواء بالباركود (F2 eMAR Scan): مطابقة باركود أسورة المريض مع باركود الدواء لمنع أي خطأ وتوثيق الإعطاء عبر </clinic/inpatient/prescription//administer-ajax/>

✓ الخصم التلقائي من الصيدلية الداخلية: خصم الجرعة المعطاة فوراً من رصيد صيدلية المستشفى وإضافتها إلى فاتورة المريض.

✓ التوثيق المزدوج للمخدرات (Narcotics Overwatch): اشتراط توقيع وبصمة ممرضين اثنين عند صرف وإعطاء المسكنات المخدرة المقيدة.

✓ سجل المرور السريري اليومي: توثيق العلامات الحيوية وملاحظات التمريض الدورية عبر </clinic/inpatient//round-ajax/>

<https://yemenhealthos.com/ar/clinic/nursing-station/>

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
5

5. قمرية غرف العمليات والتقارير الجراحية وتتبع الزرعات (Operation Theater Cockpit & Implants)

حوكمة غرف العمليات الجراحية، رصد التوقيتات المعيارية بالدقيقة، تتبع الشرائح والمسامير والزرعات بالرقم التسلسلي، وتحرير التقارير الجراحية.

- ✓ قمرية غرف العمليات (OT Cockpit): متابعة الغرف المعقمة المشغولة والجاهزة والتحكم بجدول الجراحات عبر /hospital_extended/ot-board/ و /hospital_advanced/ot-cockpit/
- ✓ تسجيل المحطات الزمنية للجراحة: توثيق بدء التخدير، وقت الشق الجراحي (Incision)، وقت الإغلاق، وتخريج الإفاقة عبر </clinic/ajax/surgeries//milestone/>
- ✓ حساب رسوم دقائق العمليات والتخدير آلياً: احتساب التكلفة الفعلية للدقائق وقيدتها في فاتورة المريض فور إغلاق الحالة.
- ✓ سجل الأجهزة والزرعات التعويضية: توثيق أرقام التشغيلات (Lot & Serial) لشرائح العظام والصمامات والشبك الجراحي عبر </clinic/ajax/surgeries//implant/>
- ✓ التقرير الجراحي المعتمد (Operative Report): تحرير تفاصيل الجراحة وتصنيف ASA وخطة ما بعد العملية عبر /hospital_extended/surgeries//operative-report/

https://yemenhealthos.com/ar/hospital_advanced/ot-cockpit/

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
6

6. رادار العناية المركزة وحساب التسمم والإنعاش (ICU/CCU Telemetry & qSOFA)

مراقبة حديثة للعلامات الحيوية لمرضى العناية المركزة والقلب، الحساب التلقائي للضغط الشرياني الوسطي MAP، كاشف الصدمة الإنتانية qSOFA، وميزان السوائل.

- ✓ ورقة المتابعة الساعية للعناية (ICU Hourly Flowsheet): تسجيل قياسات القسطرة الشريانية، الضغط الوريدي المركزي CVP، والمنفسة عبر /hospital_advanced/inpatient//icu-telemetry/
- ✓ الحساب التلقائي للضغط الشرياني الوسطي (MAP): حساب المؤشر لحظياً بدقة $2 \times (SBP + DBP) / 3$ لمعايرة أدوية دعم الدورة الدموية.
- ✓ كاشف التسمم الدموي الفوري (qSOFA Score): إنذار تلقائي عند تدهور معدل التنفس أو الضغط أو الوعي للوقاية من الصدمة الإنتانية.
- ✓ ميزان السوائل التراكمي (24h Fluid Balance): مقارنة دقيقة بين السوائل الوريدية المعطاة والبول الخارج لمنع استسقاء الرئة.

https://yemenhealthos.com/ar/hospital_advanced/inpatient/1/icu-telemetry/

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
7**7. مركز مطالبات التأمين الطبي وتدقيق النفقات (TPA Health Insurance Claims) (& RCM)**

إدارة دورة إيرادات التأمين الصحي والربط مع شركات التأمين المعتمدة، رفع المطالبات المفصلة بتشخيصات ICD-10، وفصل مساهمة المريض Co-Pay.

- ✓ مركز قيادة مطالبات التأمين (TPA Command Center): متابعة مطالبات شركات التأمين المعتمدة ومراجعة الحالات عبر /hospital_advanced/rcm/tpa-command-center/
- ✓ رفع المطالبة الإلكترونية المفصلة: إرسال الفاتورة مع تشخيصات ICD-10 ونسب التحمل عبر <clinic/ajax/rcm/tpa-/claim//submit>
- ✓ تسجيل قرارات التحكيم والتسوية: توثيق المبالغ المقبولة وتنفيذ أسباب الرفض عبر <clinic/ajax/rcm/tpa-claim//adjudicate/>
- ✓ الربط بحساب الذمم المدينة (AR #1250): ترحيل مبالغ التأمين المقبولة تلقائياً إلى دفتر الأستاذ العام لمتابعة التحصيل الدوري.

https://yemenhealthos.com/ar/hospital_advanced/rcm/tpa-command-center/

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
8**8. الصندوق المركزي وإقفال الورديات والقيود المحاسبية (Cashier Desk & Double-Entry GL)**

إحكام الرقابة على المقبوضات النقدية والشبكة، تسوية فواتير التخريج الشاملة، توليد القيود المحاسبية التلقائية، وإدارة ورديات الصناديق.

- ✓ شاشة التحصيل الموحدة: تسديد فواتير العيادات، الطوارئ، التنويم، والعمليات من واجهة واحدة عبر <clinic/cashier/>
- ✓ تخريج المريض وتسوية الحساب (F8 Settle & Discharge): إقفال ملف التنويم، تحويل السرير للنظافة، وتوليد سند القبض عبر <clinic/cashier/process-payment/>
- ✓ توليد القيود المحاسبية المزدوجة آلياً: قيد سندات القبض المتزنة فوراً (مدين: الصندوق 1010 / دائن: إيرادات المستشفى 4010).
- ✓ إدارة ورديات الصناديق ومطابقة العجز والفائض: فتح الوردية بالعهدة ومطابقة النقد الفعلي بالرصيد الدفترية عند الإغلاق عبر <clinic/cashier/shifts/>

<https://yemenhealthos.com/ar/clinic/cashier/>

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
9

9. أجنحة التشخيص: المختبر الداخلي وعارض الأشعة السحابي PACS (Internal Labs & PACS AI)

ربط أقسام التنويم والعمليات بمختبر المستشفى الداخلي وقسم الأشعة، مع استعراض صور DICOM الطبية سحابياً دون الحاجة لتثبيت برامج.

- ✓ طابور طلبات المختبر الداخلي: استلام طلبات تحاليل الدم العاجلة والروتينية وإدخال النتائج مباشرة عبر </clinic/labs/pending/>.
- ✓ طابور الأشعة والتصوير الطبي: استلام طلبات الأشعة المقطعية CT، الرنين MRI، والسونار وتأكيد إنجازها عبر </clinic/radiology/pending/>.
- ✓ عارض الأشعة السحابي الخفيف (Zero-Footprint PACS): استعراض صور الأشعة الطبية مباشرة من المتصفح بتوقيع مشفر وآمن.
- ✓ مساعد الأشعة بالذكاء الاصطناعي: تشغيل الرؤية الحاسوبية لاقتراح التشخيصات التفريقية لصور الصدر والحوادث لدعم أطباء الطوارئ.

<https://yemenhealthos.com/ar/clinic/labs/pending/>

الرابط التشغيلي المباشر:

الموديول
10

10. مرشد تهيئة المستشفى الشامل وبيئة التدريب (Turnkey Onboarding Studio & Sandbox)

مرشد ذكي لتأسيس البنية التحتية للمستشفى بالكامل في ثواني معدودة، استيراد الباقات الطبية، وتوليد بيئة تدريبية تجريبية للكوادر.

- ✓ مرشد التهيئة المتكامل (Onboarding Studio): تهيئة أقسام المستشفى، الكادر، الأدوية، والأسعار عبر واجهة ذكية في </clinic/onboarding/wizard/>.
- ✓ توليد البنية التحتية الافتراضية بنقرة زر: إنشاء 10 أقسام، 8 عنابر، 56 سريراً، و4 غرف عمليات بضغطه زر واحدة.
- ✓ تسكين الكادر وتوليد رسائل الواتساب: إنشاء الحسابات التشغيلية وإرسال بيانات الدخول المباشرة للأطباء والتمريض عبر واتساب.
- ✓ بيئة التدريب التجريبية ومسحها بنقرة واحدة: توليد مرضى وهميين وحالات إسعافية لتدريب الكادر، مع إمكانية تصغيرها فور بدء العمل الفعلي.

<https://yemenhealthos.com/ar/clinic/onboarding/wizard/>

الرابط التشغيلي المباشر:

ملحق: اختصارات العمليات والإنعاش السريري (Clinical Hotkeys)

مفتاح الاختصار (HotKey)	الإجراء السريري في المستشفى	الأثر السريري والمالي المباشر
Alt + B	إطلاق إنذار كود بلو الإسعافي	إذاعة فورية بموقع السرير والعنبر لفريق الإنعاش الطبي
F2	ماسح أساور المرضى والدواء eMAR	التحقق من صحة الدواء ومطابقته لأسورة المريض قبل الصرف
F4	شاشة التنويم السريع (Quick Admit)	تسكين فوري لمرضى الطوارئ في سرير شاغر وتثبيت الطبيب
F8	تخريج المريض وتسوية الحساب	إقفال إقامة المريض، تحويل السرير للتعقيم، وإصدار الفاتورة النهائية
Ctrl + P	طباعة التقارير وسندات القبض	توليد أوامر الطباعة للتقارير الجراحية وسندات الصندوق مباشرة

الدعم الفني والربط الميداني: كافة إعدادات أجهزة المراقبة السريرية، الربط بشاشات التمريض، وطابعات الباركود متوفرة عبر بوابة الدعم المركزي في <https://yemenhealthos.com/ar/clinic/dashboard>.